

Privacyverklaring



De3weg, voor Zin Ziel en Zorg, gevestigd te Zuidwolde, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Naam: VOF: De3weg, voor Zin Ziel en Zorg (hierna genoemd: De3weg)
Adres: Burgemeester Tonckensstraat 72, Zuidwolde (Drenthe)
KvK-nr.: 70850046
Website: www.de3weg.nl
Telnr.: 06-15949969
Emailadres: de3weg@gmail.com

Werkzaamheden

De3weg is een praktijk van vrijgevestigd geestelijk verzorger Drs. Peter Kortekaas. Medevenoot is Mevrouw Lucia van Dijk. Alhoewel van oorsprong katholiek is Peter is gespecialiseerd in zingevingsgesprekken rond uw levensverhaal; dus vanuit uw levensvisie. Lucia van Dijk geeft cursussen op het terrein van spiritualiteit en meditatie.

Begripsbepaling: De hieronder genoemde werkzaamheden hebben betrekking op Drs. Peter Kortekaas als geestelijk verzorger, geestelijk begeleider, psychosociaal therapeut en docent. Waar, in onderstaande tekst, het begrip 'geestelijk verzorger' wordt gebruikt, worden tevens al de andere functies bedoeld.

Onder *algemene spirituele geestelijke verzorging* wordt verstaan: professionele begeleiding, hulpverlening en advisering bij zingeving en levensbeschouwing.

Geestelijk verzorgers bieden individuele begeleiding en groepsbegeleiding, meestal in de vorm van gesprekken. Zij gaan op zoek naar wat u kracht en inspiratie geeft, aansluitend bij uw levensverhaal en levensbeschouwelijke achtergrond. Ook kunnen zij u bijstaan met rituelen, vieringen en bij afscheid.

Geestelijk verzorgers zijn er voor iedereen, ongeacht geloof of levensovertuiging. In beginsel is elke geestelijk verzorger in staat om u te begeleiden. Als u verzoekt om iemand van de eigen levensbeschouwelijke achtergrond of als de geestelijk verzorger op de grenzen van de eigen competentie stuit, zal deze u doorverwijzen naar een collega.

Tenzij u hier anders over beslist, ben ik als geestelijk verzorger verplicht geheimhouding in acht te nemen ten opzichte van alles wat mij in de uitoefening van mijn beroep vertrouwelijk ter kennis komt, of is gekomen, en alles wat ik waarneem en waarvan ik het vertrouwelijke karakter kan begrijpen of aanvoelen. De geheimhouding blijft van kracht na beëindiging van het contract, ook na uw overlijden.

Gedragsregels geestelijk verzorgers

Er zijn een aantal gedragsregels waaraan de geestelijk verzorger gehouden is bij de uitoefening van zijn beroep ten aanzien van privacy. Deze gedragsregels zijn vastgelegd in de beroepscode van de zendende instantie en van de Vereniging voor Geestelijk Verzorgers (de VGVZ). Als geestelijk verzorger ontleent mijn bevoegdheid aan een zending door een zendende instantie (De RINGGV). Daarnaast ben ik lid van de beroepsvereniging NVPA, CVPPP en Gaandeweg en de koepelorganisatie RBCZ. Voor u bieden de beroepscode van deze instellingen een normatieve basis voor de vertrouwensrelatie die u met de geestelijk

verzorger aangaat. Ten slotte wordt de kwaliteit van de geestelijk verzorger geborgd door de Stichting Kwaliteit Geestelijk Verzorgers (SKGV).

De3weg kent een klacht en tuchtregeling. Zie hiervoor het document op de homepage.

Persoonsgegevens die wij verwerken

De3weg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De geestelijk verzorger verzamelt over u en uw omstandigheden slechts gegevens voor zover die van belang zijn voor de begeleiding.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Algemene persoonsgegevens:
 - o Voor- en achternaam;
 - o Geslacht;
 - o Geboortedatum;
 - o Adresgegevens;
 - o Telefoonnummer;
 - o E-mailadres;
 - o Bankrekeningnummer indien u facturen betaalt.

- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:
 - o Zorgverleners
 - o Godsdienst of levensovertuiging;
 - o Dossiervoering.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De3weg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen
- Om dienstverlening uit te kunnen voeren – bijvoorbeeld bij een huisbezoek aan u
- Het afhandelen van uw betaling
- Dossievorming

Opslag en bewaartermijn persoonsgegevens

De3weg bewaart uw persoonsgegevens en dossier op papier voor een duur van maximaal 15 jaar. Een enkel gegeven op de computer (bijvoorbeeld een aanmelding via de mail) wordt snel verwijderd. Daarna draagt de geestelijk verzorger er zorg voor dat uw gegevens op juiste wijze worden vernietigd. De geestelijk verzorger draagt er zorg voor dat alleen hij toegang heeft tot uw persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De3weg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De opslag van uw gegevens wordt beschermd door dossierkast (op slot) en wachtwoordbeveiliging (computer). Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via de3weg@gmail.com. [De3weg gebruikt handgeschreven, papieren dossiers.](#)

Een deel van de afspraken (voor wat betreft de cliënten via psychologenpraktijk Integro) vindt plaats via de beveiligde site van Medikad, maar De3weg slaat ook daarin geen digitale dossiers op)

Aan wie wij persoonsgegevens doorgeven

De geestelijk verzorger wisselt uitsluitend gegevens uit met andere personen of instanties voor zover dat van belang is voor u en met uw toestemming. De geestelijk verzorger ziet erop toe dat ook bij deze derden de geheimhouding van uw gegevens voldoende zijn gewaarborgd. Dit wordt als volgt gedaan:

Er wordt samengewerkt met huisartsen, en met collega's psychologen, geestelijk verzorgers, thuiszorgteams; met hen die ook een beroepsgeheim hebben.

Die uitwisseling vindt plaats per brief, soms per mail via Medikad en gesprekken

Geautomatiseerde besluitvorming

De3weg hanteert geen geautomatiseerde verwerkingen en besluitvormingen.

De3weg gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

1. Een digitale boekhouding, via Excel-bestanden. Hier worden uw persoonsgegevens bewaard die nodig zijn voor het factureren van de aan u geleverde diensten.
2. De3weg gebruikt geen computergestuurd programma voor dossiervoering.
3. De3weg gebruikt voor sommige cliënten (van Integro) Medikad, via het Comvio systeem.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De3weg gebruikt geen cookies, ook niet via haar website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De3weg.

Bovendien heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid, hetgeen betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een handgeschreven dossier in te zien.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar de3weg@gmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Let op: Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klacht indienen

De3weg wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Indien tegen de geestelijk verzorger een klacht wordt ingediend, ontslaat dat de geestelijk verzorger niet van zijn geheimhoudingsplicht. Indien doorbreking van de geheimhoudingsplicht noodzakelijk is, dient de geestelijk verzorger daarvoor uw toestemming te hebben. Dit geldt ook wanneer een andere belanghebbende een klacht heeft ingediend. Ook dan geldt dat de geestelijk verzorger terughoudendheid in acht dient te nemen en dat hij de geheimhoudingsplicht alleen voor zover noodzakelijk voor zijn verdediging doorbreekt.

Drs. P.M.H.M.J. Kortekaas, september 2018